

# JUAN MANUEL SANDÍ ANGULO

Ingeniero en sistemas de información

Escazú, San José, CR | +506 6050-3979 | manuelsandi97@hotmail.com | manuelsa.dev | linkedin.com/in/manuelsa97 | GitHub: ManuelSA97

## PERFIL

Desarrollador web con experiencia en e-commerce y soluciones a la medida, participando en el levantamiento de requerimientos, planificación de entregables y coordinación con equipos y usuarios internos. He implementado y dado mantenimiento a plataformas en WordPress/WooCommerce y Shopify, además de administrar despliegues y soporte en servidores. Enfocado en mejorar procesos, documentar cambios y asegurar la continuidad operativa de los sistemas.

## EXPERIENCIA

### Calzatica Importaciones - Desarrollador Web (Jul 2024 - Actual)

- Apoyo en la planificación y despliegue de e-commerce (Shopify y WooCommerce): configuración, migraciones y go-live.
- Levantamiento de requerimientos con áreas internas; definición de alcance y entregables para software a medida.
- Desarrollo de plugin WordPress tipo pasarela/flujo de pago para asociaciones solidaristas; automatización de aprobaciones de compras.
- Mantenimiento de sitios y del servidor (actualizaciones, respaldos, performance, seguridad) y atención de incidencias.
- Desarrollo e implementación de integraciones vía API entre e-commerce y plataformas/servicios de terceros.
- Documentación técnica y control de cambios (Git/GitHub) para asegurar continuidad operativa.

### Freelance - Desarrollador Web (Ene 2023 - Actual)

- Gestión end-to-end de proyectos web: estimación, cronograma, coordinación con cliente, entrega y soporte post-lanzamiento.
- Desarrollo end-to-end de e-commerce desde 0: levantamiento, construcción, integraciones, go-live y soporte.

### Foundever - Technical Support Representative (Dic 2022 - Nov 2023)

- Atención de casos/tickets para una aplicación web: soporte técnico, de uso y troubleshooting; gestión de temas de facturación.
- Herramientas: Salesforce, Zuora, Jira, Confluence y Slack.
- Reconocimiento por proactividad al resolver problemas fuera del alcance del equipo, mejorando métricas de SLA.

## FORMACIÓN

### Universidad Politécnica Internacional - Bachillerato en Sistemas de Información

## CERTIFICACIONES Y CURSOS

ScrumStudy - Scrum Fundamentals

Udemy - CSS Guía Completa | ReactJS, Hooks y MERN | Javascript Moderno

## HABILIDADES

**Gestión de proyectos:** Scrum y Kanban (básico), seguimiento de cronogramas y tareas, gestión de incidencias y riesgos, reportes, documentación de procesos.

**Herramientas:** Jira, Confluence, Asana, Slack, Git/GitHub, Visual Studio Code.

**Tecnologías:** JavaScript, React, PHP, Node/Express, WordPress/WooCommerce, Shopify, REST APIs.

**Bases de datos:** MySQL/MariaDB, MongoDB, Firestore.

## IDIOMAS

Español: Nativo | Inglés: B2+