

Juan Manuel Sandí Angulo

Ingeniero en sistemas de información

Teléfono
+506 60503979

Sitio Web
manuelsa.dev

LinkedIn
www.linkedin.com/in/manuelsa97

Correo
manuelsandi97@hotmail.com

Ubicación
Escazú, San José, CR

Github
ManuelSA97

SOBRE MÍ

Ingeniero en sistemas de información con un año de experiencia y gran interés en el desarrollo Front-End, con conocimientos fundamentales de programación y una pasión por el aprendizaje continuo. Comprometido con mantenerse actualizado sobre las últimas tecnologías y tendencias en el desarrollo de software. La atención al detalle y las habilidades para resolver problemas me permiten abordar desafíos de manera efectiva y contribuir significativamente a proyectos de desarrollo.

EXPERIENCIA LABORAL

Customer Support Representative

Foundever / Diciembre 2022 - Noviembre 2023

- Tareas:** Interactuar con clientes y crear registros de casos (tickets) relacionados con dar soporte a la aplicación web sobre su uso y/o solución de problemas de software, así como atender temas de facturación, utilizando diferentes herramientas como Salesforce, Zuora, Jira, Confluence, Slack, para llegar a una solución que satisfaga a los clientes.
- Logros:** Reconocimiento público a mi proactividad debido a la continua resolución de problemas fuera del alcance de atención de mi departamento, mejorando así las métricas personales y grupales de SLA.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

- Desarrollo Front-End:** HTML, CSS, JavaScript, ReactJS
- Herramientas:** Git, GitHub, Vite, Yarn, Visual Studio Code
- Bases de Datos:** MariaDB, MySQL, MongoDB, Firestore
- Conocimientos Back-End:** ExpressJS, NodeJS
- Habilidades Adicionales:** SASS, BEM, Flexbox, Grid, “Mobile first”, Diseño Responsivo, SEO, RESTful API, MaterialUI, Bootstrap, Jest, Redux/Toolkit

INFORMACIÓN ACADEMICA

Universidad Politécnica Internacional

- Bachillerato en Ingeniería en Sistemas de Información

Udemy

- CSS Guía Completa
- JavaScript Moderno
- ReactJS, Hooks y MERN

ScrumStuy

- Scrum Fundamentals

IDIOMAS

Español
Nativo.

Inglés:
B2+